

Prezentul certificat reglementeaza cadrul necesar privind garantia produselor de origine, produselor de schimb origine, produselor omologate sau certificate, materialelor de exploatare, astfel cum toate sunt definite in OG80/2000 si in Anexa OMTCT nr.2 135/2005, materialelor de intretinere si produselor reconditionate care sunt destinate vehiculelor rutiere, introduse pe piata de PFA Petrescu Costel, care sunt comercializate/distribuite catre consumatori, denumite in continuare produse materiale.

In sensul prezentului certificat, termenii de mai jos au urmatoarea semnificatie:

- Consumatorul este definit conform art.2 pct.2 din OG21/1992 republicata cu modificarile si completarile ulterioare si art.2 lit.b din Legea 449/2003.
- Vanzatorul este persoana fizica sau juridical autorizata, care, in cadrul activitatii sale comercializeaza produse introduse pe piata de PFA Petrescu Costel.in conditiile unui contract incheiat cu consumatorul.
- Unitatea service auto este operatorul economic care are capacitatea tehnica adecvata de a desfasura activitati de reparatii, de intretinere si/sau de reglare functionala a vehiculelor rutiere, de reconditionare produse, precum si activitatile de inlocuire de sasiuri si/sau caroserii ale vehiculelor si care, in urma unei evaluari au fost autorizati de catre Registrul Auto Roman (RAR) conform OMTCT nr.2.131/2005.

Produsele care fac obiectul prezentului certificate de garantie sunt garantate pentru defecte ce pot aparea in perioada de garantie. Garantia produselor este de 12 de luni, termen calculat de la data cumpararii, cu exceptia produselor a caror durata medie de utilizare este mai mica de 12 de luni, caz in care termenul de garantie se reduce la acea perioada.

Pentru produsele a caror durata medie de utilizare este mai mica de un an garantia se acorda dupa cum urmeaza:

-Becuri : 3 luni;

-Stergatoare parbriz : 6 luni

-Piese componente si conexe ale suspensiei si directiei : 3 luni pentru utilizare taxi, scoala de soferi, autovehicule cu destinatii special.

Garantia se acorda in conformitate cu prevederile Legii 449/2003 si O.G.21/1992 republicata cu modificarile si completarile ulterioare. Garantia se acorda la sediul in scris in certificatul de garantie.

Materialele de exploatare au un termen de valabilitate de minim 12 de luni daca se respecta conditiile de transport, depozitare, pastrare si manipulare, calculate de la data fabricatiei inscrisa pe ambalaj/recipient.

Materialele de intretinere au termen de valabilitate de minim 12 de luni daca se respecta conditiile de transport, depozitare, pastrare si manipulare, calculate de la data fabricatiei inscrisa pe ambalaj/recipient.

Acumulatorii auto au un termen de garantie de 24 de luni, calculat de la data cumpararii. Prin exceptie, acumulatorii pentru autovehicule tip camioane si pentru motociclete au termen de 1 an, iar acumulatorii pentru vehiculele cu destinatii speciale au termen de garantiei de 6 luni, termene calculate de la data cumpararii.

Garantia se acorda pentru lipsa de conformitate sau vicii ascunse.

Pentru orice lipsa de conformitate in perioada de garantie si/sau vicii ascunse aparut in timpul duratei medii de utilizare a produsului sau materialului PFA Petrescu Costel, se angajeaza fata de consumator, fara solicitarea unor costuri suplimentare, sa repare sau sa inlocuiasca produsul cumparat sau sa restituie pretul platit de consumator.

**DACA PRODUSUL NU ESTE IN STARE DE FUNCTIONARE ASA CUM S-A GARANTAT, REMEDIILE VOR CONSTA, IN ACEASTA ORIDINE:IN REPARAREA, INLOCUIREA PRODUSULUI SAU, DACA ACEST LUCRU NU VA FI POSIBIL, RESTITUIREA PRETULUI DE CUMPARARE, IN NICIUN CAZ PFA PETRESCU COSTEL SI DISTRIBUTORII SAU DEALERII AUTORIZATI NU VOR FI SUPUSI PLATIRII ORICAROR DAUNE CE DEPASESTE PRETUL DE CUMPARARE AL PRODUSULUI.**

Prezentul document atesta ca produsul achizitionat beneficiaza de garantie in conditiile respectarii regulilor de instalare, utilizare, manipulare si transport.

Produsele defecte in perioada de garantie trebuie sa fie returnate insotite de urmatoarele documente:

- a) Copie factura/bon fiscal de cumparare a produsului/materialului emis de vanzator.
- b) Certificatul de garantie al produsului/materialului, in original, completat corespunzator, semnat de vanzator si consumator;
- c) Copie dupa certificatul de inmatriculare sau cartea de identificare a autovehiculului al carui produs sau material fac obiectul garantiei.
- d) Copie care atesta valabilitatea ITP-ului
- e) Dovada montarii pieselor intr-un service autorizat R.A.R. (DEVIZ MONTAJ), pentru tipul de operatiune/lucrare, precum si documentele fiscal aferente emise de unitatea de service auto.
- f) Nota de constatare a lipsei de conformitate sau a viciului ascuns a produsului/materialului emisa de unitatea service auto.

Garantia acordata prin prezentul certificat nu afeacteaza drepturile consumatorilor

Drepturile legitime ale consumatorilor sunt prevazute in cap.III art.9-14 din Legea 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, Ordonanta nr.21 /1992(R2) privind protectia consumatorilor, Legea 296/2004 privind Codul Consumatorului.

**MODALITATILE DE ASIGURARE A GARANTIEI, INTRETINERE, REPARARE, INLOCUIRE**

In cazul lipsei conformitatii/viciilor ascunse, constatate/aparute in perioada de gratie/valabilitate a produsului sau materialului, consumatorul poate solicita repararea sau daca acest lucru nu este posibil poate solicita inlocuirea acestuia.

Perioada de garantiei se prelungeste cu timpul scurs de la data predarii produsului/materialului la vanzator sau unitatea service auto, pana la data repararii. Produsele sau subsansamblele inlocuite vor beneficia de o noua perioada de garantie..

Cererea de acordare a garantiei va fi adresata PFA Petrescu Costel si va fi depusa la vanzator sau la unitatea de service auto de la care a cumparat produsul sau materialul mentionat in documentele de achizitie insotite de inscrisurile prevazute la lit. a) – f).

Orice reclamatie care face obiectul garantiei va fi solutionata in termen de 15 zile calendaristice de la data predarii produsului la vanzator conform art 13 alin(2) din OG21/1992(r2). In cazul in care solicitarea de garantie este neintemeiata, Produsele si materialele vechi, care au fost inlocuite in perioada de garantie, devin proprietatea PFA Petrescu Costel si vor fi predate de consumator, vanzatorului sau unitatii de service auto.

**SITUATII CARE EXONEREAZA PFA PETRESCU COSTEL DE RASPUNDEREA PRIVIND GARANTIA SAU CARE CONDUC LA IESIREA DIN GARANTIE A PRODUSULUI/MATERIALULUI.:**

- 1.Consumatorul nu solicita garantia in termenul mentionat in prezentul certificate, sau nu depune vreunul din documentele prevazute la lit.a-f.
- 2.Produsul sau materialul a fost utilizat in alte scopuri sau pe alte vehicule decat cele indicate de producator.
- 3.Produsele prezinta o uzura normal datorita functionarii.
- 4.Produsele/materialele nu au fost montate/instalate/reglate/verificate intr-o unitate de service auto autorizata R.A.R., ori de catre producatorul autovehiculului, ori aceste operatiuni au fost executate fara scule ori dispozitive adecvate, fara respectarea tehnologiei de lucru stabilita de constructorul vehiculului sau a fabricantului produsului.
- 5.Produsul a fost montat incorect sau impreuna cu alte piese conexe uzate, neconforme cu specificatiile producatorului, defecte sau modificate.
- 6.Produsul prezinta urme de lovituri, socuri mecanice, zgarieturi, rupturi, fisuri, indoituri, deformari care ii sunt imputabile, sau a suferit actiunea unor factori externi produsului normal de functionare.
7. Autovehiculul pe care a fost montat produsul a fost exploatat in conditii necorespunzatoare. Porniri cu robot sau tractare, depasirea greutatii maxime admise, competitii sportive,raliuri ori au fost modificate instalatiile si sistemele acestuia.
8. Instalarea neautorizata pe vehicul de echipamente/accesorii altele decat cele din echiparea din fabrica, care ar putea afecta functionalitatea produsului.
- 9.Demontarea in parti componente sau subsansamble a produsului, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producator, acolo unde este cazul.
- 10.Exploatarea necorespunzatoare a vehiculului prin: neefectuarea rodajelor, a turatiei maxime admise, depasirea parametrilor de lucru ale sistemelor,supraincargarilor.
11. Alte situatii in care se exclude sau se pierd garantiile:

-Depozitarea incorecta: deformare prin incidente de indoire,presare sau lovire, apropiere de surse de caldura, contact cu produse chimice agresive, expunerea indelungata la actiunea factorilor atmosferici.

-alegerea si montarea incorecta a pieselor, nerespectarea pozitiei de montaj, sau utilizarea piesei in alt scop decat cel oferit de producator.

-piesa nu a fost identificata corect din cauza prezentarii de catre comparator a unor date eronate sau a fost comparata de acesta la montaj cu piesa de inlocuit.

FURNIZOR: **ePiesaDacia.ro**

CUMPARATOR:

